



Politica del sistema di gestione integrato Qualità – Ambiente - Sicurezza

In coerenza con gli indirizzi statutari volti al conseguimento di una organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare tutte le esigenze del cliente, la Direzione di B+ cooperativa promuove la tutela dell'Ambiente, la Salute e la Sicurezza del personale aziendale e dei lavoratori che operano per suo conto, attraverso l'implementazione ed il mantenimento di un sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza sul lavoro (certificato).

La tutela di tali valori è insita nella cultura di cooperativa sociale della B + e pertanto rappresenta un importante impegno nell'esercizio delle proprie attività, e si esplica attraverso il mantenimento di un sistema di gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza che sia in grado di:

- *Soddisfare pienamente le attese del cliente, senza tuttavia scendere a compromessi per la tutela dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori;*
- *Prevenire, prima che eliminare a posteriori, le non conformità siano esse relative alla qualità, all'ambiente o alla sicurezza;*
- *Prevenire gli infortuni e le malattie professionali dei lavoratori;*
- *Rispettare le leggi vigenti, in particolare quelle relative alla tutela dell'ambiente e della sicurezza e salute dei lavoratori, le norme volontarie sottoscritte e gli impegni contrattuali;*
- *Programmare il miglioramento continuo della gestione e dei risultati del SGI qualità, ambiente e sicurezza;*
- *Ridurre costantemente l'impatto sull'ambiente derivante dai propri prodotti e servizi.*

Nel rispetto di questi principi la B+ coop. intende:

- Documentare, implementare, mantenere il SGI, con l'individuazione e la periodica revisione di adeguati obiettivi nel campo della qualità e della sicurezza, nonché di aspetti legati all'ambiente, anche sulla base delle indicazioni fornite dall'analisi del contesto interno ed esterno e dall'analisi dei rischi ed opportunità individuati per ciascun processo aziendale;
- garantire l'efficacia e l'efficienza dei propri servizi, in un'ottica di miglioramento continuo, per rispondere alle aspettative esplicite ed implicite delle parti interessate rilevanti, con particolare riferimento ai clienti;
- perseguire gli obiettivi e rispondere in modo adeguato alle aspettative degli stakeholders attraverso l'applicazione dei criteri di tutela ambientale e della salute dei lavoratori, attraverso l'attribuzione di compiti, responsabilità e metodologie di lavoro standardizzate;
- garantire i tempi di consegna e di lavorazione con una migliore gestione delle attività aziendali in riferimento alla pianificazione/programmazione effettuando un'analisi e un confronto continuo dei tempi preventivati con quelli di consuntivo;
- garantire l'efficienza e l'efficacia dei processi affidati a terzi nel rispetto degli accordi contrattuali definiti con i clienti, dei propri standard qualitativi, delle normative vigenti e degli standard aziendali in materia di sicurezza e tutela dell'ambiente, attraverso l'attuazione di specifici piani di controllo/monitoraggio;
- promuovere ed attuare ogni ragionevole iniziativa finalizzata a ridurre i rischi e a rimuovere le cause che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la salute del proprio personale;
- Favorire in campo ambientale uno sviluppo sostenibile, con un'attenzione ed un impegno continuo per migliorare le performance dei propri impianti e attrezzature attraverso la riduzione delle emissioni nell'aria, un utilizzo responsabile e consapevole delle risorse naturali, una prevenzione e riduzione della produzione e pericolosità dei rifiuti nonché alla corretta gestione delle operazioni legate agli stessi, una valutazione in anticipo degli impatti ambientali e di sicurezza di eventuali nuove attività, processi e prodotti;



Politica del sistema di gestione integrato Qualità – Ambiente - Sicurezza

- sviluppare un rapporto di costruttiva collaborazione, improntato alla massima trasparenza e fiducia, sia al proprio interno che con la collettività esterna e le Istituzioni, nella gestione delle problematiche dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori;
- mantenere elevati gli indici di performance in materia di qualità, sicurezza e ambiente, attraverso l'implementazione di sistemi di gestione efficaci e di sistemi di monitoraggio.

Il processo di miglioramento continuo, che trova radicamento già dall'analisi di contesto e nella valutazione dei rischi e delle opportunità per ciascun processo aziendale, vede tra i suoi principali protagonisti i lavoratori, che sono anzitutto parte interessata che "subisce" gli effetti della tenuta sotto controllo e dell'aggiornamento del SGI, ma sono nel contempo parte attiva del Sistema fondamentale per:

- analizzare in modo più puntuale il contesto in cui i servizi della cooperativa vengono erogati e quindi le aspettative delle diverse parti interessate;
- assegnare in modo oculato ruoli e responsabilità al di sotto del management;
- definire procedure di lavoro pertinenti per perseguire la SSL;
- perseguire concretamente gli obiettivi per la SSL e gli altri obiettivi per il SGQ ed il SGA;
- approfondire le cause che sono alla base del verificarsi di possibili incidenti ed orientare l'applicazione di azioni correttive efficaci al fine di ridurre il rischio di accadimento;
- perseguire il miglioramento continuo.

A tale scopo B+ cooperativa, nella consapevolezza che per il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi sopra riportati sia determinante il contributo attivo di tutto il proprio personale, sviluppa una continua opera di informazione, sensibilizzazione e formazione mirata al fine di determinare la consapevolezza dei lavoratori di essere parte attiva del Sistem.

Si adopera affinché la presente Politica sia diffusa, anche con affissione della stessa nella bacheca aziendale e compresa a tutti i livelli all'interno dell'azienda e richiama tutto il personale al perseguimento della politica ed alla completa osservanza dei contenuti del Manuale, delle procedure e delle istruzioni nell'ambito delle rispettive competenza e responsabilità.

Assicura la diffusione della Politica Integrata esternamente alle aprtinteressate rilevanti attraverso la sua pubblicazione nel sito internet www.bpicoopsociale.it e la rende disponibile ogni qualvolta ne riceva specifica richiesta.

Perugia, 28/01/2020

La Direzione

Rev. 3	Data: 28/01/2020	2
--------	------------------	---